

Rotary

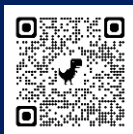


UNITE FOR GOOD

横浜南ロータリークラブ RID 2590

例会日 毎週土曜日 12:30～13:30

例会場 ローズホテル横浜
TEL 045(681)3311



事務局 横浜市南区吉野町1-3-16-301
TEL 045(261)7788

WEEKLY BULLETIN

RI 第2590地区ガバナー：大塚 正一

会長：福本 学

会長エレクト：小野澤 寿一 幹事：佐藤 一明

副会長：伊藤雄一郎

クラブ会報・広報委員長：穴戸留美

第3012回（第34回）例会

2026年5月9日（土）会場 ローズホテル3階

- 1, 点鐘 福本 学 会長
- 2, 合唱 例会運営委員会
- 3, ゲスト紹介 福本 学 会長
- 4, ビジター紹介 親睦活動委員会
- 5, スマイルの紹介 親睦活動委員会
- 6, 出席報告 例会運営委員会
- 7, 会長報告 福本 学 会長
- 8, 幹事報告 佐藤一明 幹事
- 9, 卓話

「うかいのおもてなし」

株式会社うかい(うかい亭)
代表取締役社長 紺野 俊也 様
(八王子西RC)

前回 第3011回 例会記録

令和8年4月25日（土）

- 点 鐘 : 福本 学 会長
- 合唱曲 : それでこそロータリー

会員数	41(35)名	本日出席率	60.53%
本日出席数	23(30)名	4/11分 修正出席率	78.05%

財団寄付 累計：■■■■ ドル
米山寄付 累計：■■■■ 円

ゲスト : 社会福祉法人 横浜いのちの電話
事務局長 庄子 徳義 様

株式会社横浜サポートオフィス
代表取締役 橋山 和加子 様

《合唱歌詞》

四つのテスト
 真実か どうか
 みんなに 公平か
 好意と友情を
 深めるか
 みんなのために
 なるかどうか

◆ 次回【2026年5月16日（土）】例会予告 ◆
会場 ローズホテル 3階

GREEN × EXPO 2027
GREEN × EXPO 協会
事務次長 小池 政則 様

いのちの電話について
 社会福祉法人 横浜いのちの電話
 事務局長 庄子 徳義 様



いのちの電話とは

社会福祉法人横浜いのちの電話
 事務局長 庄子徳義

2026年4月25日(土)

携帯電話の歴史

- 1987年：携帯電話実質初年度
- 2008年：スマートフォン日本初導入
- 2011年：LINEサービス開始
- 2023年：携帯電話普及率 96%

電話の歴史

・電話は1876年、アレクサンダー・グラハム・ベルによって発明されました。
 ・日本には1877年(明治10年)にベルの電話機2台が輸入され、工部省と宮内省での実験通話

電話の歴史年表



風の電話



2020.1.24

相談の実際（相談のあり方）

- ・二つの相談のあり方
- ① 助言、アドバイス
法律相談、福祉の相談、教育相談、医療相談・・・
- ② 傾聴、受容、共感
いのちの電話、チャイルドライン・・・

5

電話相談の基本

The simple act of listening and offering non-judgement

受容・共感・寄り添い＝傾聴に徹する
自分の判断・価値観を差し挟まない

※創設以来延べ受信件数80万件を超えている

6

相談の実際（相談のあり方）

- ・傾聴 相手の心に寄り添って注意深く聴くこと（耳目心）
- ・受容 相手の言動、態度や抱えている問題に対し、責めたり評価せず、相手のあるがままを受け入れること。
- ・共感 共感とは、相手の話に関心を向け、相手の気持ちに近づき、相手の気持ちを推測し、その人にこちらの「理解」を伝えることです。
あたかもその人であるかのように感じることです。

7

きく・きく・きく

「聞く」は「音や声を感じとる。また、その内容を知る。音をたく」の意。「雨の音を聞く」「講義を聞く」「書を読む」「聴く」は「注意して耳に入れる。傾聴する」の意。「音楽を聴く」「国民の声を聴く」「聞く」は「たずねる。問う」の意。「聞く」とも書く。「名前を訊く」「迷って道を訊いた」

英語では

英単語	コアイメージ	違い
hear	耳にする	受け身（受け取る）
listen	耳を傾ける	主体（選び取る）

8



9

相談員（ボランティア）

- ・自発的に参加するボランティア（市民の自発的、主体的な決断）によって支えられている（無償）
- ・専門家でない⇒研修を受けた素人（養成研修を1年間受講）
- ・相談員であることを他の人に言うてはいけない
かけ手も受け手（相談員）も名乗らない（匿名）
- ・かけ手も受け手（相談員）も対等（支配されない）

10

相談員（相談員になるには）

- ・資格等はいらない
- ・電話相談員養成研修を受けること（横浜は1年間）
グループ演習（自分と他者の心の動きに気づき表現できるようになるための体験学習と講義）
電話相談実習、グループ研修、個別指導
- ・人を傷つけない 自分も傷つかない

11

相談員（ボランティア）

- ・月1回の継続研修等を受けます。
研修を受け相談員として認定されたら大丈夫？
相談員として成長し続ける・・・
- ・月2回以上の電話相談を担当します。
深夜にも担当することもあります。

12

いのちの電話

モットー
「いつでも、どこからでも、
だれでも、お互い匿名」

一年間に及ぶ研修（有料）を受け、認定を受けた相談員が全くの無償ボランティアで悩みの電話を受ける市民運動。

13

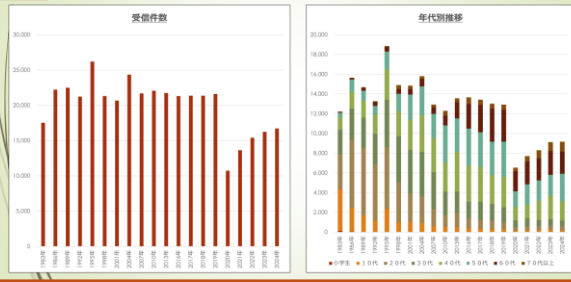
いのちの電話の沿革

- 1953年：英国国教会牧師が時自殺予防として、市民による電話相談を始めた「サマリタンズ」と称される
- 1971年：東京で「いのちの電話」が始まる
- 1980年：「横浜いのちの電話」が始まる
- 1993年：横浜で外国語相談が始まる
ポルトガル語・スペイン語

現在、日本いのちの電話連盟のもと50センター5600名の相談員で活動中。

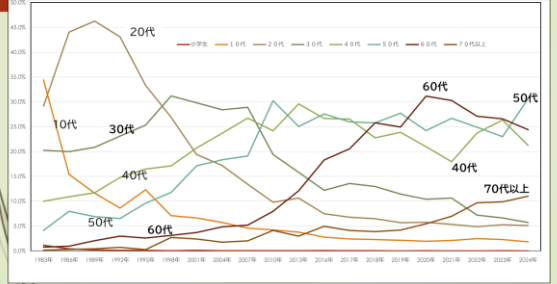
14

相談件数の推移 (グラフ)



15

年代別受信状況

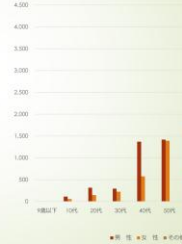


16

年代別・男女別受信件数

年代別	男性		女性		その他		合計	
	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年
9歳以下	0	2	1	1	0	0	1	3
10代	110	129	57	77	1	4	168	210
20代	314	299	148	176	5	5	467	480
30代	250	325	224	270	6	8	523	604
40代	1,389	1,570	575	794	2	36	1,946	2,400
50代	1,420	730	1,391	1,361	0	4	2,811	2,095
60代	601	635	1,631	1,763	4	3	2,236	2,421
70代	127	172	624	541	0	0	751	713
70代以上	94	105	178	81	0	0	269	186
年平均	3,364	3,246	4,117	3,806	61	53	7,542	7,110
合計	7,882	7,213	8,944	8,995	79	119	16,705	16,222

グラフタイトル



17

内容別受信件数

	2024年	2023年	割合
精神	4,385	3,490	26.2%
人生	3,965	3,818	23.7%
家族(親族含む)	2,035	2,147	12.2%
対人	1,435	1,626	8.6%
身体	1,291	1,373	7.7%
職業	642	671	3.8%
夫婦	629	636	3.8%
男女	465	563	2.8%
経済	227	255	1.4%
認知・人権	81	120	0.5%
情報	109	94	0.7%
教育	37	32	0.2%
その他	1,404	1,397	8.4%
合計	16,705	16,222	100.0%



18

40歳代・男性

- もう生きるのに疲れた。うつ病で病院に通ったが、お金もなくなり、残りの薬を飲んでいる、
- ハローワークに行き、1か月に20回もアタックしたが、40過ぎということで面接にも行きつかない。
- もう死んで楽になりたい。
- 両親と同居しているが、父は、自分をブラブラしてどうしようもない奴としてか見てくれない。
- もうピリオドを打とうと電話したら、いつも話し中なのに初めてつながった。

19

30歳代・女性

- やっとつながった。今、死にたい。自殺未遂を4回やった。
- 彼の借金を返すために、風俗で働いたが、突然彼が行方不明になった。
- つらくて、彼に見放された。死ねば楽になれると思う。
- 屋上から飛び降りるつもり。死ぬ前に聞いてもらいたくて、1時間かけ続けた。

20

実際の会話から

目の前に包丁が置いてある。たくさんの病気をかえ苦しい、もう生きていく価値がない。

包丁をおいてくるように。

だって包丁いるんだもの！使うんだもの！

あなたと話したいのに包丁があると思うと気になって話せないから、まず包丁を置いてきて。

置いてきました。重病を抱え腹が立つ。人を殺したい。そして私も殺されたい。

21

いのちの電話について

名前をいう必要はありません。相談内容の秘密は必ず守ります。特定の思想や宗教をおしつけるようなことはしません。人生・家族・夫婦・健康・対人関係など、さまざまな相談をお受けしています。相談は無料です。

22

いのちの電話について

誰にも相談できず困っているとき
悩みをどこに相談したらよいかわからないとき
望みを絶たれ途方にたづねられているとき
生きる希望を失い・誰かに力になってほしいとき
どうぞお電話ください。
一緒に考えましょう。

23

いのちの電話について (日本のいのちの電話連盟)

いのちの電話は、孤独や不安で悩んでいる人のための相談ダイヤルです。
人が生きていくうえで何よりつらいことは孤独であると言われてます。いのちの電話は孤独でつらい思いをしている方々が再び生きる力を取り戻せるように活動しています。孤独や不安を抱えた人に寄り添う市民活動です。

24

横浜いのちの電話について

横浜いのちの電話は、
「いつでも 誰でも どこからでも」
利用できる電話相談です。
ひとりぼっちで悩まずに
TEL 045-333-4343 (しみじみ)
年中無休 午前8時～午後10時 木金土曜日は24時間

25

いのちの電話について (日本のちの電話連盟)

- ひとりぼっちで悩まずに
- ・自殺予防いのちの電話 TEL 0120-783-556
毎日フリーダイヤル 午後4時から午後9時
毎月10日フリーダイヤル 午前8時から翌朝8時まで
 - ・ナビダイヤル TEL 0570-783-556
午前10時～午後10時 ナビダイヤル受付センターに順次おつなぎします
 - ・インターネット相談 メールによる相談活動も行っています

26

ご清聴 ありがとうございます

社会福祉法人横浜いのちの電話
事務局長 庄子徳義

27

自殺は「誰にでも起こりえる危機」

- ・ 2016年8月の日本財団の4万人調査から過去1年以内に自殺未遂をした人が推計で53万人
- ・ 本気で自殺を考えた人
女性：28.4% 男性：22.6% 合計：25.4%
- ・ 一年以内に自殺未遂をした人の51.1%が、自殺を考えた人の73.9%が誰にも相談していなかった。

28





本日のスマイル

ゲスト 株式会社 横浜サポートオフィス 橋山 和加子様

(会長) 福本 学、(副会長) 伊藤雄一郎、(幹事) 佐藤一明
青木理、石田健二、小野澤寿一、蒲隆夫、岸厚子、小原淳
高橋常男、武居正則、萩生田義久、藤井邦一、藤塚雄大、
水谷透 各会員

4/25 本日の合計 16件

